**программное обеспечение «Система проектирования и оптимизации вскрытия рудных залежей ао «Хиагда»**

**Процесс сопровождения программы**

Листов 2

г. Северск - 2023

**Процесс сопровождения программного обеспечения «Система проектирования и оптимизации вскрытия рудных залежей АО «Хиагда»**

**Организация, осуществляющая поддержку**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (НИЯУ МИФИ)

**Фактический почтовый адрес организации, осуществляющей поддержку**

Северский технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», 636036, Томская обл., г.Северск, пр.Коммунистический, д.65

**Сотрудники, осуществляющие поддержку:**

Истомин А.Д.

Носков М.Д.

Гуцул М.В.

Чеглоков А.А.

**Возможные способы коммуникации со службой поддержки:**

**Адреса электронной почты:**

[MDNoskov@mephi.ru](mailto:MDNoskov@mephi.ru),

[ADIstomin@mephi.ru](mailto:ADIstomin@mephi.ru)

[AACheglokov@mephi.ru](mailto:AACheglokov@mephi.ru)

**Телефоны:**

Носков Михаил Дмитриевич - 8 3823-780-213

Истомин Андрей Дмитриевич 8-3823-780-162

**Данные о режиме работы службы поддержки:**

Поддержка осуществляется в будние дни с 5:00 до 14:00 по МСК.